

# Komoly gondok a K&H informatikai rendszerében

Nyugat.hu - 2021-01-26 15:27:16

Hétfő délután óta rakoncátlankodik a K&H rendszere, a [Telex](#) információi szerint egyes utalásokat kétszer vonja le a bank. Ahogy pedig az ilyenkor lenni szokott, mindenki hívja a bankot, ami elég rendszeresen leterheli az ügyfélszolgálatot.

A lap megkeresésére azt mondta a K&H, hogy „*egyres bankkártyával végzett tranzakciók elszámolása során hibák léphettek fel.*” A hiba elhárításán pedig kiemelt prioritással dolgoznak, a tévesen elszámolt tranzakciók javításáig kérik az ügyfelek türelmét és megértését.

A problémáról hivatalos oldalukon kedden kora délután ezt írták:

*„Kedves Ügyfeleink! A hiba elhárításán kiemelt prioritással dolgozunk, a tévesen elszámolt tranzakciók javításáig szíves türelmüket és megértésüket kérjük. Azok az ügyfeleink, akik tapasztalták a problémát, a lehető leghamarabb megkapják a jóváírást a folyószámlájukon, elnézést kérünk az okozott kellemetlenségekért.”*